mutualser
Atención sin tanta vuelta

Construyendo el Puente de la Participación en Salud

Diseño y metodologías de planeación y presupuestación participativa.

Una estrategia para el fortalecimiento de la gobernanza y el control social.

El Cimiento: Gobernanza y Corresponsabilidad

Comunidad



El Problema: Sin participación ciudadana, las decisiones de salud se desconectan de las necesidades reales de los territorios.

Planeación y Presupuestación Participativa

En el marco de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), esta metodología consolida escenarios de diálogo, concertación y corresponsabilidad.

Sistema de Salud



El Impacto: Las decisiones responden a la realidad territorial, fortaleciendo el ejercicio del control social y mejorando los servicios.

Objetivo General y Pilares de la Metodología



El Mapa del Ecosistema: Actores Participantes



mutualser
Atención sin tanta vuelta

Los 9 Principios Estructurales

La Base Humana



Participación activa



Corresponsabilidad



Inclusión y enfoque diferencial

El Proceso Ético



Transparencia



Diálogo de saberes



Equidad

El Resultado Esperado



Construcción colectiva

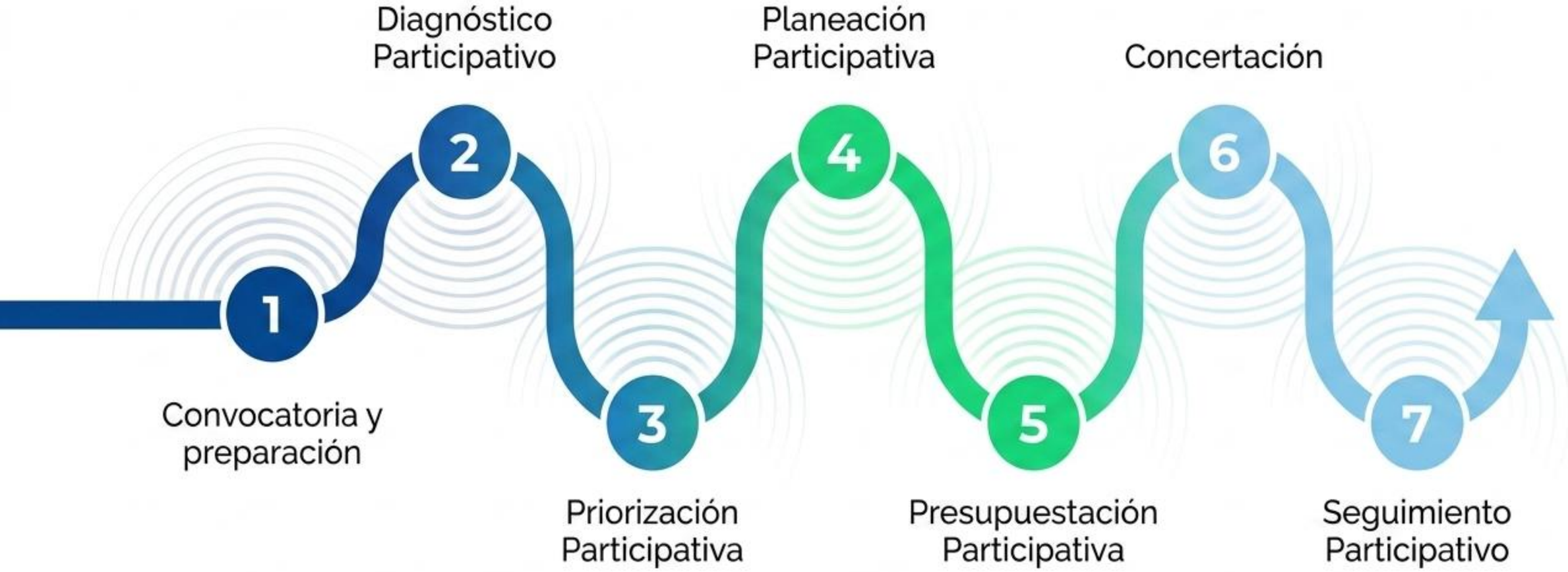


Decisiones basadas en evidencia



Mejora continua

La Ruta de Construcción: 7 Fases Metodológicas



Nota: Una ruta continua y ciclica diseñada para garantizar resultados medibles.

Fases 1 y 2: Preparando el Terreno y Descubriendo la Realidad

Fase 1 - Convocatoria y preparación

Objetivo: Garantizar la participación de actores estratégicos.

Actividades Clave:

- Identificación y mapa de actores, Convocatoria institucional y Organización logística.

Producto de Salida: Mapa de actores y listado de participantes.

Fase 2 - Diagnóstico Participativo

Objetivo: Identificar las necesidades reales del territorio.

Caja de Herramientas:

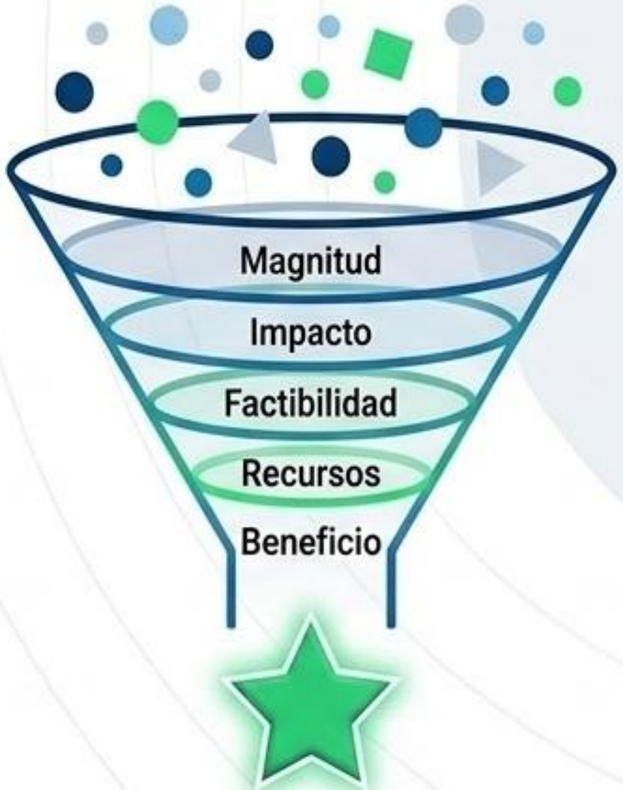
- Cartografía Social
- Árbol de Problemas
- Lluvia de Ideas
- Caminata dlagnóstica
- Línea del tiempo
- Entrevistas rápidas
- Mapeo de servicios

Producto de Salida: Diagnóstico comunitario integral.

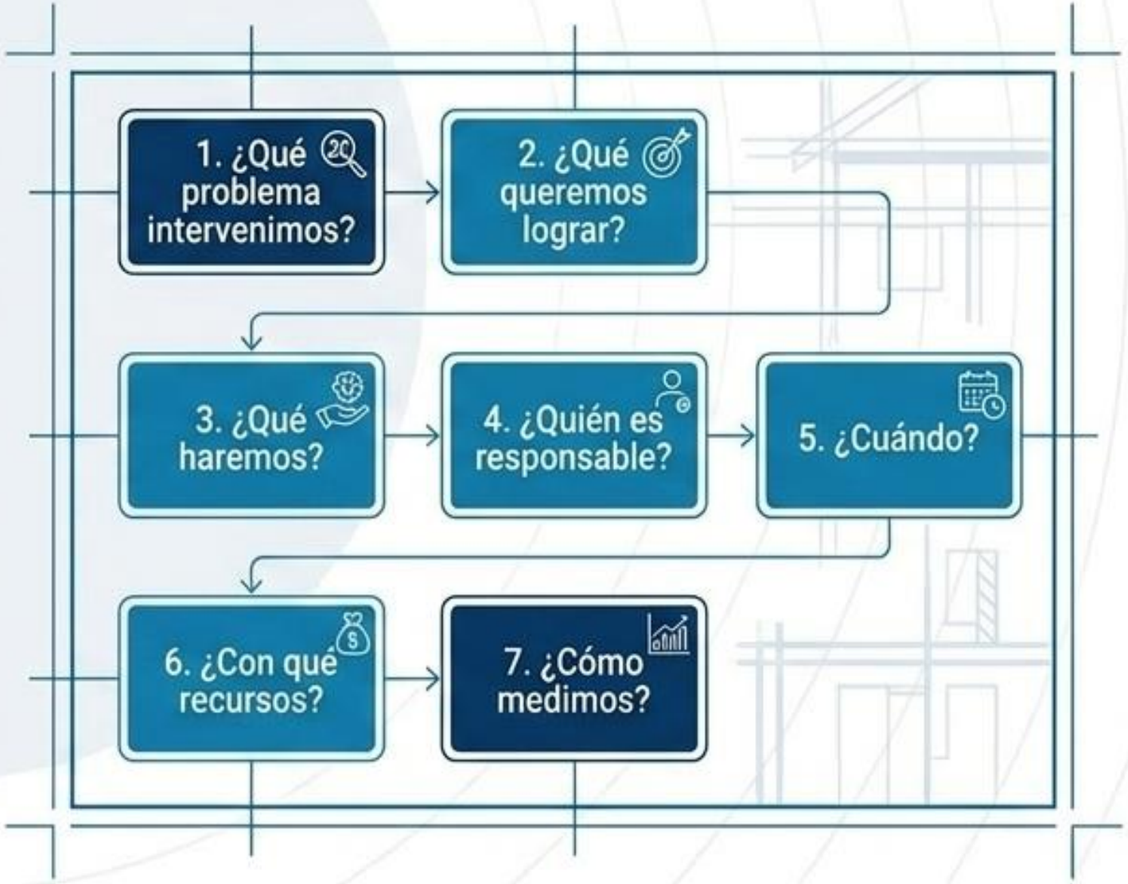
Fases 3 y 4: De la Lluvia de Ideas al Plan de Acción

Fase 3 - Priorización Participativa

Objetivo: Seleccionar necesidades de mayor impacto.
Herramientas: Método Hanlon simplificado, Matriz de Priorización, Votación ponderada.



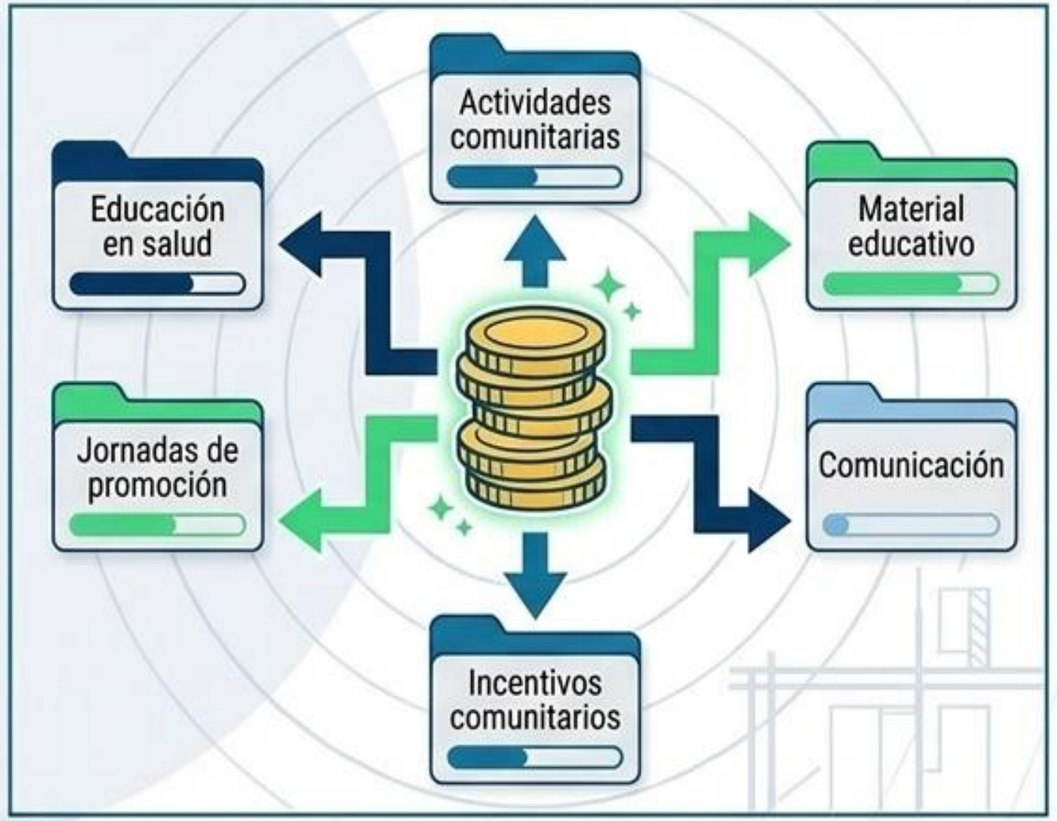
Fase 4 - Planeación Participativa (La Mesa Participativa)



Fase 5: Presupuestación Participativa (“Invirtiendo Juntos”)

Priorizando el uso de recursos disponibles mediante simulación ciudadana.

1. **Asignación:** Cada grupo recibe un presupuesto simbólico.
2. **Distribución:** Los recursos se deben repartir entre alternativas reales.
3. **Sustentación:** Cada equipo debe justificar técnicamente sus decisiones.



Producto Final: Propuesta comunitaria de asignación de recursos.

Fases 6 y 7: Cierre de Acuerdos y Monitoreo Continuo

Concertación

La Plenaria Final: Presentar propuestas, unificar criterios, definir responsables y elaborar acuerdos formales.

Producto Final: Acta de acuerdos firmada.

Trimestral

Seguimiento Participativo

El Tablero Comunitario: Evaluación periódica basada en la transparencia.

- **Qué medimos:** Cumplimiento de actividades
- Uso de recursos
- Participación ciudadana
- Avance de compromisos
- Resultados finales.

La Caja de Herramientas: Matriz de Metodologías

Ideación y Decisión



Laboratorio de Soluciones
- Equipos interdisciplinarios diseñando innovación.



Café del Mundo
- Mesas rotativas para construir propuestas iterativas.



Presupuesto Ciudadano
- Simulación grupal de distribución de recursos.



Matriz Impacto-Factibilidad
- Filtro colectivo de propuestas (Alto impacto/Bajo costo).

Análisis y Diagnóstico



Cartografía Social
- Mapeo espacial de recursos, riesgos y actores.



Diálogo de Saberes
- Integración de conocimiento técnico y comunitario.



Metaplan
- Lluvia de ideas visual en tarjetas para análisis colectivo.

Trabajo en Grupos Pequeños — **Plenaria / Todo el Grupo**

La Obra Entregada: Productos Esperados

Documentos y herramientas tangibles generadas por el proceso.

Diagnóstico y Estrategia

- Diagnóstico participativo del territorio.
- Mapa integral de actores.
- Matriz de priorización de necesidades.
- Plan de Acción Comunitario estructurado.

Ejecución y Monitoreo

- Propuesta de presupuestación participativa.
- Acta formal de concertación.
- Cronograma de ejecución.
- Banco de iniciativas comunitarias.
- Tablero de seguimiento periódico.

Tablero de Control: Midiendo el Éxito

Indicadores de Proceso (El Esfuerzo)

150/200 Actores convocados vs. asistentes.

85 Propuestas formuladas.

12 Mesas realizadas.

30 Acuerdos concertados.



Indicadores de Resultado (El Impacto)

Propuestas incorporadas al plan



80%

Compromisos cumplidos



90%

- Nivel de satisfacción de los participantes ↑
- Incremento de la participación ↑
- Número de iniciativas ejecutadas. ↑

El Motor del Proceso: Recursos y Evaluación Continua

Recursos Requeridos



Humanos

Equipo Participación Social, SIAU, Facilitadores, Líderes, Moderadores, Relatores.



Materiales / Físicos

Cartografía, tarjetas, papelería, proyector (video beam), formatos de priorización, tableros.

Evaluación de la Metodología



Hacia una Cultura de Participación Activa

Esta metodología consolida el **diálogo**, la **transparencia** y la **corresponsabilidad**. Fortalece el liderazgo de las Alianzas de Usuarios e incide directamente en la mejora de nuestros servicios.

mutualser

Atención sin tanta vuelta

“Optimizamos el uso de los recursos para construir un modelo de atención territorial basado en realidades, garantizando siempre una Atención sin tanta vuelta.”